

## POLITICA INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE

ATP promuove una politica aziendale coerente con obiettivi di miglioramento continuo della qualità e affidabilità del servizio, della piena soddisfazione dei clienti, del rispetto delle prescrizioni legali ed ogni altro obbligo di conformità, del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali nel rispetto della salute e sicurezza sul lavoro.

ATP si impegna al rispetto dei valori aziendali perseguendo il pieno soddisfacimento di bisogni e aspettative di tutte le parti interessate dalle proprie attività, attraverso l'adozione di una Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente che sia appropriata alle finalità e al contesto in cui opera, che costituisca un punto di riferimento per determinare i propri obiettivi strategici nel breve e medio termine, che rispetti i requisiti cogenti e volontari applicabili e che sia finalizzata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

In particolare, al fine di sviluppare un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard UNI EN ISO 9001 – IRIS – UNI EN ISO 14001, ATP si impegna nel perseguimento e pianificazione dei seguenti principali obiettivi monitorandone il raggiungimento in fase di riesame della direzione.

### FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE

- Costante attenzione al Cliente, all'individuazione e interpretazione delle sue esigenze, riconoscendone il ruolo centrale nella definizione di standard e requisiti dei propri servizi
- Accrescimento della soddisfazione del Cliente e delle esigenze di mercato tenendo in debita considerazione il contesto aziendale, le necessità e le aspettative delle parti interessate, mitigando i rischi e cogliendo le opportunità

### VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

- Partecipazione e responsabilizzazione del personale attraverso azioni di coinvolgimento, formazione ed informazione riguardo tematiche relative a Qualità, Sicurezza e Ambiente
- Sviluppo professionale continuo dei propri dipendenti e collaboratori attraverso interventi formativi e di addestramento per incrementare le competenze, consapevolezza e valore delle risorse, strumento indispensabile per il miglioramento continuo e l'innovazione

### COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE

- Ricerca di un dialogo aperto con tutte le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle proprie attività e diffondere i propri principi in tema di Qualità e Ambiente
- Attenta considerazione delle richieste pervenute dalle parti interessate e piena cooperazione con le autorità pubbliche per l'eventuale gestione di situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti negativi
- Collaborazione e coinvolgimento al fine di promuovere buone pratiche e innovazioni in un'ottica di sviluppo sostenibile

### IMPEGNO ALLA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

- Valutazione e monitoraggio dell'impatto ambientale nella gestione della propria attività ed eventuali modifiche ed impegno alla riduzione degli impatti ambientali significativi
- Mantenimento di un sistema di gestione a supporto della prevenzione dell'inquinamento in tutti i suoi aspetti e della salvaguardia dell'ambiente
- Ottimizzazione dell'utilizzo di risorse energetiche e naturali, evitando sprechi, ricercando soluzioni a minor impatto ambientale

- Comunicare i principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale
- Sensibilizzare le parti interessate in merito agli impatti delle loro attività che possono influenzare i cambiamenti climatici
- Stabilire obiettivi ambientali tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta
- Adottare tutti gli accorgimenti tecnologici e gestionali, atti a prevenire e rispondere alle emergenze
- Diffondere, in ambito aziendale, la cultura della sicurezza e della tutela dell'ambiente, attraverso la formazione, l'informazione, l'addestramento di tutto il personale al rispetto delle norme operative e comportamentali, predisposte per migliorare la gestione ambientale

#### **IMPEGNO AL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI CONFORMITÀ**

- Attenzione al rispetto della normativa contrattuale e delle norme/leggi vigenti in materia qualità, nonché delle specifiche richieste dei clienti
- Rispetto della conformità normativa e legislativa Ambientale

#### **IMPEGNO PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

- Mantenimento e miglioramento costanti del proprio Sistema di Gestione e delle prestazioni in materia di Qualità e Ambiente
- Ricerca del miglioramento continuo volto ad eliminare le Non Conformità, ottimizzare efficacia e efficienza dei processi e incrementare la soddisfazione dei clienti
- Innovazione e ricerca costante di nuove soluzioni in linea con i principi fondanti e gli obiettivi specifici
- L'apertura e la gestione di Non Conformità e/o Richiesta di Azione Correttiva e relativa analisi delle stesse
- Monitoraggio, controllo e miglioramento dei processi definiti attraverso piani periodici di miglioramento
- Monitoraggio tempi di consegna
- Monitoraggio grado di soddisfazione lancio prodotto
- Analisi dei rischi (applicazione FMEA)
- Prevenzione guasti (analisi RAMS)
- Manutenzione impianti
- Implementazione sistema MES

Con ciò l'azienda intende soddisfare pienamente tutti gli obblighi normativi cogenti e quelli volontari relativi alle norme applicabili alla certificazione dell'organizzazione: UNI EN ISO 9001:2015, IRIS e UNI EN ISO 14001:2015. L'attività svolta è sottoposta a controlli interni periodici che permettono di identificare, preventivamente, eventuali effetti negativi sulle proprie prestazioni. ATP applica inoltre procedure di sorveglianza e auditing, al fine di controllare la conformità alle prescrizioni, nel rispetto degli standard qualitativi, di sicurezza e ambientali.