

## POLITICA INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività ATP definisce e promuove la Politica integrata Qualità e Ambiente attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda. Il raggiungimento dell'obiettivo qualità e ambiente, inteso come miglioramento continuo della qualità dei servizi e processi interni, il rispetto e tutela dell'ambiente unitamente alla sicurezza sul lavoro richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e serietà.

Le linee guida della Politica aziendale che ATP intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità/ambiente si traducono in impegni precisi da parte della Direzione relativamente ai seguenti punti che vengono valutati attraverso l'analisi del contesto e di specifici indicatori:

Soddisfazione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costante attenzione ai requisiti richiesti e cogenti, esigenze ed aspettative monitorando costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, assicurando al cliente una fornitura ed un servizio di alto valore.</li> <li>➤ Interfacciamento con il Cliente e rapidità nelle risposte</li> <li>➤ Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato</li> </ul>
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Esigere il pieno rispetto dei requisiti di qualità/ambiente richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva collaborazione</li> </ul>
Risorse interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti: prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, accrescendone le competenze ed incentivando e favorendo la partecipazione e condivisione degli obiettivi di qualità</li> <li>➤ Sicurezza sul posto di lavoro</li> <li>➤ Disponibilità a comprendere le esigenze del personale</li> </ul>
Tutela dell'Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assicurare: il rispetto dell'ambiente, la riduzione dell'impatto ambientale, la prevenzione dell'inquinamento, il controllo dei processi, il soddisfacimento degli obblighi di conformità</li> <li>➤ Minimizzare il consumo di energia, di acqua, emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti ed inquinamento in genere</li> <li>➤ Assicurare il rispetto dei massimi livelli di sicurezza e prevenzione dei rischi prevedendo le risorse necessarie</li> </ul>
Qualità e miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell'Organizzazione</li> <li>➤ Analisi dei rischi (applicazione FMEA)</li> <li>➤ Prevenzione guasti/QPlan (analisi RAMS)</li> </ul>
Parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate</li> </ul>

Il Sistema Qualità/Ambiente, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità/ambiente valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità/ambiente volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità/ambiente adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori.
- ✓ l'individuazione di necessità di formazione ed addestramento personale
- ✓ il rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile